

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für Verträge und Leistungen der ConsultIT GmbH (nachfolgend «ConsultIT») mit Unternehmern, Behörden und ähnlichen Organisationen (B2B) sowie – soweit anwendbar – mit Konsumenten, sofern nicht ausdrücklich abweichend schriftlich vereinbart.

1. Geltungsbereich

Mit der Beauftragung oder Nutzung unserer Leistungen erkennen die AGB in der jeweils aktuellen Fassung an. Abweichende Bedingungen des Kunden gelten nur, wenn ConsultIT ihnen ausdrücklich schriftlich zustimmt.

2. Leistungsumfang

Gegenstand sind insbesondere IT-Beratung, Konzeption, Architektur- und Sicherheitsberatung, Schulungen und Trainings, Workshops sowie Software- und Cloud-bezogene Dienstleistungen im vereinbarten Umfang. Einzelheiten ergeben sich aus Angebot, Auftragsbestätigung oder separaten Projektvereinbarungen.

3. Angebote und Vertragsschluss

Angebote sind freibleibend, sofern nichts anderes vereinbart ist. Ein Vertrag kommt durch schriftliche oder elektronische Auftragsbestätigung der ConsultIT oder durch Beginn der vereinbarten Leistung zustande, sofern dem Kunden vorher kenntlich gemacht wurde.

4. Preise und Zahlung

Preise verstehen sich – sofern nicht anders ausgewiesen – in Schweizer Franken (CHF) zuzüglich der gesetzlich anfallenden Steuern. Rechnungen sind innerhalb der auf der Rechnung genannten Frist zahlbar. Bei Zahlungsverzug sind Verzugszinsen und Inkassospesen im gesetzlich zulässigen Umfang geschuldet.

5. Mitwirkungspflichten des Kunden

Der Kunde stellt rechtzeitig die erforderlichen Informationen, Zugänge, Testumgebungen und Ansprechpartner bereit. Verzögerungen aufgrund fehlender Mitwirkung können zu Terminverschiebungen und zusätzlichen Kosten führen.

6. Termine und Haftung

Termine sind Planwerte, sofern nicht ausdrücklich als fixiert vereinbart. ConsultIT haftet für vorsätzliches und grobfahrlässiges Verhalten sowie bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) nach den gesetzlichen Vorgaben. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist – soweit gesetzlich zulässig – auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, typischen Schaden begrenzt. Eine Haftung für indirekte Schäden oder entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

Für Leistungen Dritter (z. B. Cloud-Anbieter, Softwarelizenzen) gelten die jeweiligen Vertragsbedingungen dieser Dritten.

7. Geistiges Eigentum und Nutzungsrechte

Arbeitsergebnisse, Unterlagen und Schulungsmaterialien bleiben urheberrechtlich geschützt. Dem Kunden werden die für den vereinbarten Zweck erforderlichen Nutzungsrechte eingeräumt, sofern nichts anderes vereinbart ist. Eine Weitergabe an Dritte bedarf der Zustimmung von ConsultIT.

8. Vertraulichkeit

Beide Parteien behandeln vertrauliche Informationen strikt vertraulich und nutzen sie nur zur

Vertragserfüllung, sofern keine gesetzliche Offenlegungspflicht entgegensteht.

9. Kündigung und Ausserordentliches

Laufende Dienstleistungsverträge können – sofern nicht anders vereinbart – unter Einhaltung einer angemessenen Kündigungsfrist gekündigt werden. Das Recht zur ausserordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

10. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt schweizerisches Sachrecht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist – soweit gesetzlich zulässig – der Sitz der Consult GmbH in Auslikon ZH, Schweiz.

11. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Regelung tritt eine wirksame Ersatzregelung, die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.

Stand: Mai 2026 · Dieses Dokument dient der Information. Rechtsverbindlichkeit bitte durch Fachperson prüfen lassen.